

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacja ogólna

Ochrona danych osobowych jest w Reward Systems z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska, 00-102 Warszawa (dalej: "Reward Systems", traktowana bardzo poważnie. Dokładamy należytej staranności, by Twoje dane osobowe były przetwarzane w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej. Niniejszy dokument określa podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych, podejmowane działania a także ma na celu poinformować Ciebie odnośnie Twoich praw w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Reward Systems wykorzystuje dane osobowe w celach określonych w niniejszym dokumencie lub w innym celu każdorazowo wskazanym w momencie ich przekazania przez Ciebie.

Czym jest dla nas bezpieczeństwo danych osobowych?

Reward Systems poważnie traktuje bezpieczeństwo posiadanych przez nas danych. Wdrożyliśmy polityki i procedury. Prowadzimy szkolenia w zakresie ochrony danych, ich poufności i bezpieczeństwa. Dokonujemy regularnych kontroli wprowadzanych modeli zabezpieczeń pod kątem ich adekwatności dla bezpieczeństwa posiadanych danych.

Dane osobowe – co to znaczy?

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (np.: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer karty, adres IP). Reward Systems przetwarza dane osobowe w różnych celach. W zależności od celu, zastosowane mogą być różne podstawy prawne przetwarzania, sposoby zbierania oraz okresy przechowywania.

Czym jest przetwarzanie danych?

Przetwarzanie to wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich zbieranie, przechowywanie, usuwanie lub analizowanie).

Naszą ideą jest zachowanie przejrzystości w zakresie podstawy i sposobu przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z naszą polityką zbieramy wyłącznie dane osobowe niezbędne dla spełnienia określonych celów i zwracamy się do klientów o podanie danych osobowych jedynie gdy jest to absolutnie konieczne.

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

W przypadku umów zawieranych z Reward Systems, administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) jest Reward Systems w odniesieniu do Twoich danych osobowych.

Co to oznacza?

Oznacza to, że Reward Systems decyduje o celach i sposobach przetwarzania Twoich danych osobowych, czyli jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe.

Jak się z nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

- listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem "Dane osobowe"
- przez e-mail: info@biznesbenefit.pl
- telefonicznie: +48 791 000 251

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie różnymi kanałami komunikacyjnymi w zależności od rodzaju współpracy m.in.: za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego do Programu Biznesbenefit.pl platformy internetowej umożliwiającej zamawianie kart, oraz później w ramach Twojego udziału w działalności marketingowej Reward Systems (np. w konkursach, ankietach) opierającej się na prawnie usprawiedliwionym interesie administratora lub oddzielnie wyrażonej zgodzie.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?

Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ:

- wyraziłeś nam na to zgodę w celu świadczenia usługi związanej z korzystaniem z Programu Biznesbenefit.pl
- mamy uzasadniony interes administratora w przetwarzaniu danych w celu świadczenia usługi
- mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na oferowaniu nowych produktów czy usług przez Reward Systems oraz mającego na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Ciebie kanał komunikacji lub prowadzenie analiz i statystyk
- jest to niezbędne do realizacji umowy zawartej z Reward Systems (np. na prowadzenie konta na platformie internetowej)

Twoje dane przetwarzamy również na cele podatkowe i rachunkowe, bo jest to wymagane przepisami prawa. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział
- zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane w zależności od celu przez określony czas:

- W celu świadczenia usługi – do momentu upływu przedawnienia roszczeń lub do wycofania zgody, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze.
- W celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu dezaktywacji Twojej karty lub do zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze.
- W celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

Pliki cookies, Adres IP i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

W związku z możliwością świadczenia usług drogą elektroniczną Reward Systems może gromadzić dane za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies i piksele śledzące. O tym, w jaki sposób wykorzystujemy tego typu technologie, piszemy szczegółowo [tutaj](#)

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Reward Systems może udostępnić Twoje dane podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu o ile jest to zgodne z wyrażoną przez Ciebie zgodą lub opiera się o usprawiedliwiony interes administratora: Partnerom, Klientom, podmiotom drukującym kartę, dostawcą dodatkowych usług dostępnych w ramach Programu BiznesBenefit.pl, podmiotom świadczącym usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych, podmiotom wspierającym usługi płatnicze świadczone drogą elektroniczną, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą Użytkowników oraz wspierającym nasze działania marketingowe, podmiotom prowadzącym audyty oraz organom publicznym.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych?

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, wszystkie prawa możesz zrealizować poprzez kontakt z nami:

- wysłanie maila na adres info@biznesbenefit.pl

Prawo dostępu do danych

Masz prawo dostępu do danych, które przechowujemy jako administrator danych.

Prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych

Możesz zaktualizować przekazane nam dane osobowe. W zależności od celu przetwarzania zmian można dokonać zgodnie z regulaminem usługi, z której korzystasz lub w podany powyżej sposób.

Gdy zmiana jest możliwa, po powiadomieniu nas, że jakiegokolwiek przetwarzane przez nas dane osobowe są już nieaktualne, poprawimy je na podstawie zaktualizowanych informacji.

Aktualizacja danych może potrwać nawet do 48 godzin co jest związane z ustawieniem systemów.

Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych:

W przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie zgody, masz prawo w dowolnej chwili wycofać zgodę. Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, prosimy o skontaktowanie się z nami w podany powyżej sposób.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych

Masz prawo ograniczenia przetwarzania wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, chyba że przetwarzanie jest wymagane prawem.

W takim przypadku, nie będziemy dalej przetwarzać danych osobowych lub ograniczymy przetwarzanie, o ile jesteśmy w stanie wykazać prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw.

Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych

Przysługuje Ci prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych

Możesz zgłosić do nas żądanie usunięcia Twoich danych i jeżeli Twoje dane: nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez nas; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Dane powinny być usunięte.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

W przypadku korzystania ze stron www i aplikacji mobilnych, Twoje dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską więcej informacji znajdziesz na tej stronie: <https://cloud.google.com/security/compliance/eu-data-protection-directive/>

Zmiany niniejszego dokumentu

Będziemy regularnie dokonywać przeglądu i aktualizacji niniejszego dokumentu w związku ze zmianami w przepisach prawa oraz nowymi podejmowanymi przez nas działaniami mającymi na celu podniesienie bezpieczeństwa Twoich danych.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia 10.05.2019 r.

Informacja o Zasadach Ochrony Danych Osobowych w Reward Systems w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. RODO

Zakres zastosowania Rozporządzenia

Przetwarzanie danych osobowych w Reward Systems regulują przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); dalej jako „Rozporządzenie”.

Administrator danych

Reward Systems jest administratorem danych osobowych. Zgodnie z Rozporządzeniem administrator danych jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych.

Inspektor ochrony danych

Na podstawie art. 37 ust. 1 Rozporządzenia administrator danych: Reward Systems wyznaczyła Pana Jakuba Grel na Inspektora Ochrony Danych.

Osoby, których dane dotyczą mogą kontaktować się z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy Rozporządzenia.

W celu umożliwienia kontaktu z inspektorem ochrony danych został utworzony adres e-mail: info@biznesbenefit.pl

Osoby, których dane dotyczą mogą także kontaktować się z inspektorem ochrony danych pisemnie na adres:

Inspektor Ochrony Danych

Reward Systems
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

Inspektor ochrony danych zapewnia pełną poufność komunikacji z osobami, których dane dotyczą. Zgodnie z art. 38 ust. 5 Rozporządzenia inspektor ochrony danych jest zobowiązany do zachowania tajemnicy lub poufności co do wykonywania swoich zadań – zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego.

Realizacja praw osób których dane są przetwarzane

Żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie realizacji jej uprawnień w zakresie:

- a. prawa dostępu do informacji, w tym prawa do kopii danych (art. 15 RODO);
- b. prawa do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- c. prawa usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- d. prawa do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- e. prawa do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- f. prawa do sprzeciwu (art. 21 RODO);
- g. prawa do niepodlegania automatycznym rozstrzygnięciom indywidualnym (art. 22 RODO);
- h. prawo do wycofania zgody.

należy zgłaszać bezpośrednio do **Inspektora Ochrony Danych** (osobiście, listownie, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną)